

Algemene voorwaarden Congres Persoonlijk Onderwijs

Artikel 1 – Identiteit

Congres Persoonlijk Onderwijs, door Noordhoff Academy
Onderdeel van Noordhoff Uitgevers B.V.
Papendorpseweg 97 – Secoya gebouw B
3528 BJ Utrecht
Postbus 4048
3502 HA Utrecht

Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00
Telefoonnummer: 06-82320467 (Soraya Risamena, organisatie)
E-mailadres: academy@noordhoff.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Noordhoff Academy is onderdeel van Noordhoff Uitgevers B.V., hierna: “**Noordhoff**”. Op alle producten en diensten van Noordhoff zijn de Algemene Voorwaarden van Noordhoff van toepassing. Deze zijn te vinden op <https://www.noordhoff.nl/noordhoff/voorwaarden>. In aanvulling hierop zijn voor het Congres Persoonlijk Onderwijs de volgende voorwaarden op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen Noordhoff en de deelnemer van het Congres Persoonlijk Onderwijs, hierna: “**de deelnemer**”, van toepassing.
2. Bij inschrijving gaat de deelnemer akkoord met de volledige inhoud van deze algemene voorwaarden, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Prijzen

1. De prijzen staan vermeld op de website en zijn exclusief 21% BTW.
2. Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit nadrukkelijk vermeld.

Artikel 4 – Programma

1. Alle onderdelen van het programma zijn onder voorbehoud. Noordhoff Academy behoudt te allen tijde het recht het programma te wijzigen zonder dat de overeenkomst wordt ontbonden.
2. Wanneer een programmaonderdeel wijzigt, heeft Noordhoff Academy de plicht alle voor dat onderdeel ingeschreven deelnemers ervan op de hoogte te brengen.
3. Deelnemers schrijven zich in voor workshops of lezingen. Wanneer een workshop of lezing vol is, behoudt Noordhoff Academy zich het recht de deelnemer in een andere workshop te plaatsen. Hiervan brengt Noordhoff Academy de deelnemer tijdig op de hoogte.

Artikel 5 – Facturatie

1. De facturatie vindt plaats binnen zes weken na inschrijving, tenzij anders overeengekomen.
2. De deelnemer ontvangt de factuur op het door hem of haar opgegeven e-mailadres.
3. De factuur dient binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan te worden – zie de algemene betalingsvoorwaarden van Noordhoff.



Artikel 6 – Restitutie

1. De deelnemer behoudt zich te allen tijde het recht af te zien van deelname. Restitutie is beperkt mogelijk.
2. Restitutie van volledige inschrijfgelden is mogelijk tot een maand (eenendertig dagen) voor aanvang van het congres. Restitutie van 50% van de inschrijfgelden is mogelijk tot twee weken (veertien dagen) voor aanvang. Meldt de deelnemer zich binnen twee weken (dertien dagen) voor aanvang af, is restitutie niet mogelijk en brengt Noordhoff Academy het volledige bedrag in rekening. Dit alles geldt alleen als de deelnemer zich op tijd en **schriftelijk** afmeldt door te mailen naar academy@noordhoff.nl.
3. Restitutie van inschrijfgelden geschiedt binnen zes weken na geldige afmelding.

Artikel 7 – Klachtenregeling

1. Noordhoff Academy beschikt over een klachtenprocedure en behandelt alle klachten volgens deze procedure. Deelnemers kunnen een beroep doen op de wettelijke verplichting van Noordhoff Academy om een zaak te leveren die beantwoordt aan de overeenkomst.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, de uitvoering van het congres of de inhoud van het congres worden binnen bekwame tijd nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven ingediend bij Noordhoff Academy.
3. Noordhoff Academy zal de klacht binnen twee weken (veertien dagen) behandelen en beantwoorden. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, zal Noordhoff Academy dit binnen zeven dagen antwoorden met een indicatie van de verwerkingstijd.
4. We wijzen de deelnemer hierbij op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/odr>.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

1. Noordhoff Academy gaat met de grootste voorzorg om met persoonsgegevens. Zie hiervoor het privacybeleid op <https://www.noordhoff.nl/noordhoff/privacy-en-cookies>.

Artikel 9 – Aanvullende bepalingen

1. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft de deelnemer Noordhoff Academy toestemming om beeld- en geluidmateriaal te maken tijdens het congres en dit materiaal te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder de website en sociale media. De eventuele opnamen worden uitsluitend gemaakt in openbare ruimten. Bij een interview of andere individuele beelden wordt nadrukkelijk toestemming gevraagd het opgenomen materiaal te mogen gebruiken.
2. Het congres wordt georganiseerd volgens de op dat moment geldende richtlijnen van het RIVM. Is het congres volgens de op dat moment geldende richtlijnen onmogelijk, behoudt Noordhoff Academy zich het recht het congres te verplaatsen naar een andere datum. Vanaf het moment van bekenmaking gelden dezelfde voorwaarden voor annulering en restitutie.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen de deelnemer en Noordhoff Academy is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het Arrondissement Midden-Nederland is bevoegd.